

Servisní podmínky na zařízení zakoupené u BITCON spol. s r.o.

Ohlášení požadavku na servisní službu

Servisní služby v případě výskytu poruchy Zařízení budou poskytnuty na základě písemné nebo telefonické objednávky. Společnost Bitcon si v některých případech vyhrazuje právo na nutnost písemného potvrzení objednávky a schválené předběžné ceny opravy Zákazníkem.

Kontakty:

E-mail: servis@bitcon.cz

Karel Roreček: +420 724303952 karel.rorecek@bitcon.cz

Luboš Linhart: +420 777908001 lubos.linhart@bitcon.cz

Petr Šteker: +420 777908080 petr.steker@bitcon.cz

Společnost BITCON spol. s r.o. je oprávněna poskytnutí servisní služby odmítnout v případě, kdy:

- požadavek na servisní službu neobsahuje potřebné údaje nutné pro specifikaci závady; nebo
- za Zákazníkem eviduje ve svém účetnictví nesplacenou pohledávku po lhůtě splatnosti, případně nebyla uhrazena zálohová faktura na objednaný servis, pokud tak bude vyžadováno společností Bitcon;
- Zařízení bude z technických důvodů neopravitelné (zejména kdy výrobce nedodává náhradní díly, nebo Zařízení překročilo hranice životnosti);
- akceptace požadavku na servisní službu by byla v rozporu s principy a standardy obchodní politiky společnosti BITCON spol. s r.o.

Společnost BITCON spol. s r.o. sdělí Zákazníkovi na vyžádání předpokládanou cenu servisní služby.

Poskytnutí servisní služby

Společnost BITCON spol. s r.o. kontaktuje zákazníka v případě písemné objednávky servisní služby nejdéle do následujícího pracovního dne od objednávky servisního zásahu. Místem poskytování servisní služby je servisní centrum společnosti BITCON spol. s r.o. Servisní služba může být provedena po dohodě v místě instalace příslušného Zařízení. V takovém případě uhradí Zákazník společnosti BITCON spol. s r.o. cestovné dle platného ceníku.

Pokud není smluvně či písemně ujednáno jinak, začne společnost BITCON spol. s r.o. provádět servisní zásah nejdéle do 5 pracovních dnů od domluvení zásahu. V případě, kdy zákazník vyžaduje zásah do 24 hodin od jeho domluvení nebo mimo pracovní dobu (po-pá 8.00 – 16 h) a společnost BITCON spol. s r.o. je schopna zásah v takovém termínu provést, účtuje společnost BITCON spol. s r.o. k standardním cenám jednorázový příplatek ve výši 5 000 Kč bez DPH.

V případě poskytnutí servisní služby na zařízení, která nebyla dodána a nainstalována společností Bitcon spol. s r.o., bude účtována přírážka ve výši 50% k cenám za servisní hodinu.

Společnost BITCON spol. s r.o. udržuje podle aktuálních potřeb sklad náhradních dílů. Pokud není náhradní díl skladem u společnosti BITCON spol. s r.o., objedná ho společnost BITCON spol. s r.o. po identifikaci závady ve výše uvedených termínech u výrobce Zařízení. Termíny dodání náhradního dílu, pokud není u společnosti BITCON spol. s r.o. skladem:

- do 3 týdnů standardním způsobem, pokud má výrobce Zařízení náhradní díl skladem
- do 4 pracovních dní urgentní dodávkou na přání Zákazníka, pokud má výrobce Zařízení náhradní díl skladem, v tomto případě nese náklady spojené s dopravou náhradního dílu Zákazník, volba způsobu dopravy je plně v kompetenci společnosti BITCON spol. s r.o.

V případě vzniku poruchy Zařízení:

- které bylo upraveno, změněno nebo přizpůsobeno bez předchozího písemného souhlasu společnosti BITCON spol. s r.o.;
- se kterým bylo neodborně zacházeno nebo se používalo způsobem jiným, než v souladu s příslušnou dokumentací;
- které bylo instalováno nebo opravováno jakoukoli třetí stranou způsobem, který nespĺňuje normy kvality společnosti BITCON spol. s r.o., nebo výrobce Zařízení;
- ve kterém byl použit spotřební materiál, provozní kapaliny a náhradní díly, které nebyly doporučeny nebo schváleny společností BITCON spol. s r.o., ani výrobcem Zařízení.
- které již společnost BITCON spol. s r.o. nebo výrobce Zařízení nedodává
- které je nadměrně mechanicky opotřebené
- u kterého došlo k závadě působením živelné pohromy, nebo jiného působení vyšší moci

může společnost BITCON spol. s r.o. odmítnout provedení servisního zásahu. A v těchto případech nese náklady spojené s opravou Zařízení vždy Zákazník.

Ceník servisních služeb a platební podmínky

Záruční servis

V případě výskytu vady Zařízení, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá společností BITCON spol. s r.o., provede společnost BITCON spol. s r.o. odstranění vady formou opravy, případně výměny vadné části za část typově shodnou, nebo výměny za jinou část typově zaměnitelnou nebo formou výměny Zařízení za bezvadné, a to v servisním středisku společnosti BITCON spol. s r.o., resp. v místě instalace Zařízení u Zákazníka, je-li takový postup technicky možný a proveditelný. V případě servisního zásahu v místě instalace Zařízení u Zákazníka hradí Zákazník cestovní výdaje spojené s přepravou technika a náhradních dílů ze servisního střediska společnosti BITCON spol. s r.o. a zpět. V případě servisního zásahu v servisním středisku společnosti BITCON spol. s r.o. hradí Zákazník cestovní výdaje a náklady spojené s přepravou Zařízení z místa instalace do servisního střediska společnosti BITCON spol. s r.o. a zpět. Rozhodnutí o způsobu odstranění reklamované vady Zařízení je vždy na společnosti BITCON spol. s r. o. Vlastnické právo ke všem vadným dílům, které budou na Zařízení vyměněny, přechází zpět na společnost BITCON spol. s r.o.

Cestovné technika po ČR činí v době záruky 8 Kč/km a účtují se obě cesty, tj. k zákazníkovi a zpět. Maximální částka za cestovné činí 3500 Kč za výjezd.

Cestovné technika do SK činí paušálně do 1.pásma 4200 Kč, do 2.pásma 5000 Kč a do 3.pásma 6000 Kč (rozdělení pásem viz tabulka pozáruční servis)

Pozáruční servis

Servisní služba a servis mimo záruku	Cena bez DPH
Servisní hodina Servisní hodina XENONS, iECHO, LOCOR, CN značky On-line podpora přes sw AnyDesk	1100 Kč/hod (po první hodině účtováno po 15 min) 1500 Kč/hod (po první hodině účtováno po 15 min) 500 Kč za každých započatých 30 min.
Cestovné za ujetý km po ČR	12 Kč/km max. 3500 Kč
Cestovné PRAHA	Paušál 500Kč
Cestovné do SK	1.pásmo 6000Kč (Žilina, Bytča, Bratislava, Púchov) 2.pásmo 7000Kč (Bánská Bystrica, L. Mikuláš 3.Pásmo 8000Kč (Košice)
Školení	1000 Kč/hod
Instalace	1000 Kč/hod (pokud nebylo nabídkou nebo kupní smlouvou stanoveno jinak)

Pravidelná servisní prohlídka zařízení ROLAND DG

Cena prohlídky je určena podle modelu zařízení:

SP, SPi, VP, RS, RF, VS, VSi, BN, BN2, BY, RT, SG, VG, VF ECO/DYE/DTF řada tiskáren Roland – 1400 Kč
XC, XJ, XF, XR, EJ, XT, ER, XP ECO/DYE řada tiskáren Roland – 1600 Kč
LEF, LEF2, LEC, LEC2, MG, UG641, BD-8, BF-16 UV řada tiskáren Roland – 1600 Kč
LEJ, LG, UG642, MO UV řada tiskáren Roland – 1800 Kč

V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady technika, použité náhradní díly a spotřební materiál. Na tyto ceny se vztahuje sleva 20 % na cestovní náklady technika (max. účtováno 3500Kč), 10 % na náhradní díly a spotřební materiál ze standardních koncových cen. V případě zjištění závady na zařízení během prohlídky, bude její odstranění účtováno samostatně dle platného ceníku za zvýhodněných podmínek uvedených níže.

V případě vzniku závady mezi pravidelnou servisní prohlídkou budete i nadále zvýhodněni proti standardním servisním podmínkám slevou ve výši 25 % na práci, 20 % na cestovní náklady technika, a 10 % na náhradní díly ze standardních koncových cen.

Ceník je platný od 1.3.2025 do odvolání nebo vydání nového ceníku.

(Změny vyhrazeny)



Cena za výše uvedené služby je splatná v hotovosti po dokončení servisní služby, pokud není stanoveno jinak. Ceník náhradních dílů se řídí aktuálním ceníkem společnosti BITCON spol. s r.o. Na ceny náhradních dílů se nevztahují slevy udělené Zákazníkovi na jiný sortiment. Záruční doba na náhradní díly činí 3–6 měsíců podle daného Výrobce od data výměny, pokud je provádí k tomu pověřený zaměstnanec společnosti BITCON spol. s r.o. V jiném případě se na ně záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na díly označené výrobcem jako spotřební materiál. Záruka se nevztahuje na vyměněné díly na Zařízení, ve kterém byl použit spotřební materiál, provozní kapaliny a náhradní díly, které nebyly doporučeny nebo schváleny společností BITCON spol. s r.o., ani výrobcem Zařízení. Cena za servis, cestovné a případné další náklady je splatná v hotovosti po dokončení servisní služby, pokud není stanoveno jinak.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Bitcon spol. s r.o.
Suchý Vršek 2122/33
15800 Praha 5
www.bitcon.cz

Platnost od 1.3.2025 do odvolání nebo vydání nového ceníku.