

Servisní podmínky na zařízení zakoupené u BITCON spol. s r.o.

Ohlášení požadavku na servisní službu

Servisní služby v případě výskytu poruchy Zařízení budou poskytnuty na základě písemné nebo telefonické objednávky. Společnost Bitcon si v některých případech vyhrazuje právo na nutnost písemného potvrzení objednávky a schválené předběžné ceny opravy Zákazníkem.

Kontakty:

E-mail: servis@bitcon.cz

Tel.: +420 251095430

Fax: +420 251095499

Petr Šteker : +420 777908080

Luboš Linhart : +420 777908001

Společnost BITCON spol. s r.o. je oprávněna poskytnutí servisní služby odmítnout v případě, kdy:

- požadavek na servisní službu neobsahuje potřebné údaje nutné pro specifikaci závady; nebo
- za Zákazníkem eviduje ve svém účetnictví nesplacenou pohledávku po lhůtě splatnosti, případně nebyla uhrazena zálohová faktura na objednaný servis, pokud tak bude vyžadováno společností Bitcon;
- Zařízení bude z technických důvodů neopravitelné (zejména kdy výrobce nedodává náhradní díly, nebo Zařízení překročilo hranice životnosti);
- akceptace požadavku na servisní službu by byla v rozporu s principy a standardy obchodní politiky společnosti BITCON spol. s r.o.

Společnost BITCON spol. s r.o. sdělí Zákazníkovi na vyžádání předpokládanou cenu servisní služby.

Poskytnutí servisní služby

Společnost BITCON spol. s r.o. kontaktuje zákazníka v případě písemné objednávky servisní služby nejdéle do následujícího pracovního dne od objednávky servisního zásahu. Místem poskytování servisní služby je servisní centrum společnosti BITCON spol. s r.o. Servisní služba může být provedena po dohodě v místě instalace příslušného Zařízení. V takovém případě uhradí Zákazník společností BITCON spol. s r.o. cestovné dle platného ceníku.

Pokud není smluvně či písemně ujednáno jinak, začne společnost BITCON spol. s r.o. provádět servisní zásah nejdéle do 5 pracovních dnů od domluvení zásahu. V případě, kdy zákazník vyžaduje zásah do 24 hodin od jeho domluvení nebo mimo pracovní dobu (po-pá 8.30 – 17h) a společnost BITCON spol. s r.o. je schopna zásah v takovém termínu provést, účtuje společnost BITCON spol. s r.o. k standardním cenám jednorázový příplatek ve výši 5 000 Kč bez DPH.

Společnost BITCON spol. s r.o. udržuje podle aktuálních potřeb sklad náhradních dílů. Pokud není náhradní díl skladem u společnosti BITCON spol. s r.o., objedná ho společnost BITCON spol. s r.o. po identifikaci závady ve výše uvedených termínech u výrobce Zařízení. Termíny dodání náhradního dílu pokud není u společnosti BITCON spol. s r.o. skladem:

- do 3 týdnů standardním způsobem, pokud má výrobce Zařízení náhradní díl skladem
- do 4 pracovních dní urgentní dodávkou na přání Zákazníka, pokud má výrobce Zařízení náhradní díl skladem, v tomto případě nese náklady spojené s dopravou náhradního dílu Zákazník, volba způsobu dopravy je plně v kompetenci společnosti BITCON spol. s r.o.

V případě vzniku poruchy Zařízení:

- které bylo upraveno, změněno nebo přizpůsobeno bez předchozího písemného souhlasu společnosti BITCON spol. s r.o.;
- se kterým bylo neodborně zacházeno nebo se používalo způsobem jiným, než v souladu s příslušnou dokumentací;
- které bylo instalováno nebo opravováno jakoukoli třetí stranou způsobem, který nespňuje normy kvality společnosti BITCON spol. s r.o., nebo výrobce Zařízení;
- ve kterém byl použit spotřební materiál, provozní kapaliny a náhradní díly, které nebyly doporučeny nebo schváleny společností BITCON spol. s r.o., ani výrobcem Zařízení.
- které již společnost BITCON spol. s r.o. nebo výrobce Zařízení nedodává
- které je nadměrně mechanicky opotřebené
- u kterého došlo k závadě působením živelné pohromy, nebo jiného působení vyšší moci

může společnost BITCON spol. s r.o. odmítnout provedení servisního zásahu. A v těchto případech nese náklady spojené s opravou Zařízení vždy Zákazník.

Cena a platební podmínky

Záruční servis

V případě výskytu vady Zařízení, na kterou se vztahuje záruka poskytnutá společností BITCON spol. s r.o., provede společnost BITCON spol. s r.o. odstranění vady formou opravy, případně výměny vadné části za část typově shodnou, nebo výměny za jinou část typově zaměnitelnou nebo formou výměny Zařízení za bezvadné, a to v servisním středisku společnosti BITCON spol. s r.o., resp. v místě instalace Zařízení u Zákazníka, je-li takový postup technicky možný a proveditelný. V případě servisního zásahu v místě instalace Zařízení u Zákazníka hradí Zákazník cestovní výdaje spojené s přepravou technika a náhradních dílů ze servisního střediska společnosti BITCON spol. s r.o. a zpět. V případě servisního zásahu v servisním středisku společnosti BITCON spol. s r.o. hradí Zákazník cestovní výdaje a náklady spojené s přepravou Zařízení z místa instalace do servisního střediska společnosti BITCON spol. s r.o. a zpět. Rozhodnutí o způsobu odstranění reklamované vady Zařízení je vždy na společnosti BITCON spol. s r.o.. Vlastnické právo ke všem vadným dílům, které budou na Zařízení vyměněny, přechází zpět na společnost BITCON spol. s r.o.

Cestovné technika po ČR činí v době záruky 5Kč/Km a účtují se obě cesty, tj. k zákazníkovi a zpět.

Cestovné technika do SK činí paušálně do 1.pásma 3200Kč, do 2.pásma 3800 a do 3.pásma 4500Kč (rozdělení pásem viz tabulka pozáruční servis)

Cena za cestovné je splatná v hotovosti po dokončení servisní služby, pokud není stanoveno jinak.

Pozáruční servis

V pozáručním období jsou veškeré náklady spojené se servisním zásahem (náhradní díly, cestovné a práce techniků) hrazeny Zákazníkem.

Servisní služba a servis mimo záruku	Cena bez DPH
Servisní hodina	960 Kč/hod (účtováno po 15min)
Cestovné do 200km tam i zpět	10 Kč/km
Cestovné nad 200km do 600km tam i zpět	8 Kč/km
Cestovné nad 600 do 1000 km tam i zpět	5000Kč
Cestovné do SK	1.pásma 5000Kč (Žilina, Bytča, Bratislava, Púchov) 2.pásma 6000Kč (Bánská Bystrica, L. Mikuláš 3.Pásma 7000Kč (Košice)
Školení	1000 Kč/hod
Instalace	1000 Kč/hod (pokud nebylo nabídkou nebo kupní smlouvou stanoveno jinak)

Pravidelné servisní prohlídky:

V rámci zkvalitnění našich služeb a zajištění maximálního komfortu a funkčnosti vašeho zařízení Vám nabízíme pravidelné servisní prohlídky v půlročním intervalu (+/- 14 dní) od instalace nebo poslední pravidelné prohlídky dle časového plánu servisního oddělení.

Servisní prohlídka zahrnuje vyčištění, seřízení, promazání zařízení dle doporučení výrobce (tzv. Maintenance Check List) a kontrolu stavu funkčnosti a opotřebení spotřebních částí stroje, případně jejich výměnu. Cena balíčku je určena podle typu zařízení (viz rozdělení níže). V ceně nejsou zahrnuty cestovní náklady technika, které jsou 5Kč/km, náhradní díly a spotřební materiál, na které poskytujeme slevu 10% z koncové ceny.

1 a 2 hlavé stroje (VS a SP řada) – 900Kč

4 hlavé stroje (VP a RS řada) – 1200Kč

6 hlavé stroje (XC a XJ řada) – 1600Kč

V případě vzniku závady mezi pravidelnou servisní prohlídkou budete i nadále zvýhodněni proti standardním servisním podmínkám slevou ve výši 25% na práci, 20% na cestovní náklady technika, a 10% na náhradní díly z standardních koncových cen.



Cena za výše uvedené služby je splatná v hotovosti po dokončení servisní služby, pokud není stanoveno jinak. Ceník náhradních dílů se řídí aktuálním ceníkem společnosti BITCON spol. s r.o.. Na ceny náhradních dílů se nevztahují slevy udělené Zákazníkovi na jiný sortiment. Záruční doba na náhradní díly činí 3-6 měsíců podle daného Výrobce od data výměny, pokud je provádí k tomu pověřený zaměstnanec společnosti BITCON spol. s r.o.. V jiném případě se na ně záruka nevztahuje. Záruka se nevztahuje na díly označené výrobcem jako spotřební materiál. Záruka se nevztahuje na vyměněné díly na Zařízení, ve kterém byl použit spotřební materiál, provozní kapaliny a náhradní díly, které nebyly doporučeny nebo schváleny společností BITCON spol. s r.o., ani výrobcem Zařízení. Cena za servis, cestovné a případné další náklady je splatná v hotovosti po dokončení servisní služby, pokud není stanoveno jinak.

Všechny uvedené ceny jsou bez DPH.

Bitcon spol. s r.o.
Suchý Vršek 2122/33
15800 Praha 5
Tel.: +420 251095400
Fax: +420 251095499
www.bitcon.cz